

# EWALUACJA CZTERECH POZIOMÓW KIRKPATRICKA®

PROGRAM CERTYFIKACYJNY BRONZE LEVEL

aktualne daty Programu na [www.focusonresults.pl](http://www.focusonresults.pl)

Kirkpatrick Four Levels® to jeden z najbardziej znanych modeli oceny efektywności szkoleń na świecie. W Polsce znany jest powszechnie model stworzony w latach 50-tych XX wieku przez Dona Kirkpatricka. Został on obecnie unowocześniony i wzbogacony przez jego syna – Jima i znany jest pod nazwą The New World Kirkpatrick Model.

Program certyfikacyjny Bronze Level jest praktycznym wprowadzeniem do rozumienia i stosowania uwspółcześionego The New World Kirkpatrick Model.

**Nowy model poza mierzeniem efektywności koncentruje się na projektowaniu szkoleń, które prowadzą do wdrożenia zmian w organizacjach.**

W branży HR cztery poziomy Kirkpatricka są szeroko znane, to abecadło. Ale nawet doświadczeni profesjonaliści, którzy brali udział w programie certyfikacyjnym przyznają, że poznali nowe, praktyczne narzędzia i skorygowali błędne założenia na temat modelu.

## Korzyści z udziału w programie:

- zdobędziesz praktyczną wiedzę o tym co i w jaki sposób jest mierzone na każdym z poziomów;
- stworzysz autorski plan ewaluacji wybranego przez siebie projektu szkoleniowego;
- otrzymasz indywidualną informację zwrotną do stworzonego planu (część pracy odbywa się po kursie);
- otrzymasz podręcznik, który zawiera mnóstwo przykładów oraz gotowe narzędzia i szablony, z których możesz korzystać;
- przez rok możesz skorzystać z konsultacji indywidualnych przez e-mail lub telefon;
- poznasz model decyzyjny Kirkpatricka, który pomoże Ci efektywnie wykorzystywać budżet szkoleniowy;
- po zakończeniu kursu będziesz zachęcany do wdrożenia wiedzy ze szkolenia do swojej praktyki zawodowej w ramach działań follow up.

## Cele programu

PO TYM KURSIE BĘDZIESZ POTRAFIŁ:

- obiektywnie zdecydować jak wykorzystać budżet na szkolenia, aby osiągnąć najlepsze rezultaty;
- alokować zasoby z koncentracją na wdrożeniu i efektach biznesowych;
- stworzyć efektywny plan oceny projektu, który będzie maksymalizował efekty przy jednoczesnej minimalizacji zaangażowanych środków;
- wybrać właściwe metody i narzędzia ewaluacji do każdego projektu.

## Prowadzący

**Katarzyna Gorhover** – ekonomistka, executive MBA, konsultant w FOR. Posiada certyfikat uprawniający do prowadzenia szkoleń z metodologii Czterech Poziomów Ewaluacji Kirkpatricka®. Wprowadzała na rynek i zarządzała spółkami z branż: deweloperskiej, handlowej, eventowej, medialnej. W branży szkoleniowej była długoletnim dyrektorem sprzedaży i trenerem. W każdej odsłonie maksymalnie skoncentrowana na wynikach.



**Ewa Żukrowska** – psycholog z tytułem MBA, konsultant w FOR. Łączy osiemnastoletnie doświadczenie menedżerskie i trenerskie, zdobyte zarówno w korporacji jak i w branży szkoleniowej. Posiada certyfikaty: coacha oraz uprawniający do prowadzenia szkoleń z zastosowania metodologii Czterech Poziomów Ewaluacji Kirkpatricka®. Jej drogę zawodową wyznacza motto: „Bądź zmianą, którą pragniesz widzieć w świecie”.



## UCZESTNICY O PROGRAMIE CERTYFIKACYJNYM:

*“Bardzo inspirujące, bardzo przydatne, bardzo dobrze prowadzone!”*

Aleksandra Alama, Spec. ds. Personalnych, AMBRA S.A.

*“Znakomite warsztaty o ogromnym znaczeniu rozwojowym z perspektywy pełnienia mojej roli w organizacji. Od teraz proces projektowania strategicznych szkoleń będzie wyglądał zupełnie inaczej. Tym samym wykazanie wpływu szkoleń na biznes będzie zdecydowanie łatwiejsze. Model Partnerstwa Biznesowego Kirkpatricka jest wprost nieoceniony. Warsztat polecam każdemu, kto zawodowo zajmuje się szkoleniami i komu proces ewaluacji nie jest obojętny.”*

Anna Majchrowska, Sales Training Manager, Avon Polska

# EWALUACJA CZTERECH POZIOMÓW KIRKPATRICKA®

PROGRAM CERTYFIKACYJNY BRONZE LEVEL

aktualne daty Programu na [www.focusonresults.pl](http://www.focusonresults.pl)

## Cena Programu certyfikacyjnego obejmuje:

- ⊖ Merytoryczny pakiet przedszkoleniowy
- ⊖ Udział w dwudniowym kursie
- ⊖ Podręcznik zawierający szablony, narzędzia i przykłady
- ⊖ Dodatkowy materiał merytoryczny, esej
- ⊖ Zadanie domowe – autorski plan ewaluacji
- ⊖ Ocenę i indywidualizowaną informację zwrotną na temat autorskiego planu ewaluacji
- ⊖ Certyfikat ukończenia programu na Poziomie Brązowym i oficjalne zaświadczenie
- ⊖ Follow-up drogą mailową
- ⊖ Nieformalne konsultacje telefoniczne/mailowe przez rok od zakończenia programu
- ⊖ Lunch i przerwy kawowe w trakcie szkolenia

## Cennik

Kategoria cenowa	Cena w PLN
Przedsprzedaż (płatność do 30 dni przed szkoleniem)	3480,00 + VAT
Ceny regularne (płatność do 5 dni przed szkoleniem):	
Udział w programie – 1 osoba	4200,00 + VAT
Udział w programie (3-5 osób z tej samej firmy)	3480,00 + VAT
Udział w programie (powyżej 5 osób z tej samej firmy)	3100,00 + VAT
Udział w programie (dla przedstawicieli administracji publicznej i organizacji pozarządowych)	3780,00 + VAT

## Dla kogo przeznaczony jest program certyfikacyjny

Kurs adresowany jest do wszystkich profesjonalistów zajmujących się szkoleniami i rozwojem, chcących realizować projekty maksymalizując efekty dla organizacji przy jednoczesnej minimalizacji zaangażowanych środków.

Uczestnikami mogą być osoby pracujące w średnich i dużych firmach, administracji publicznej i samorządowej, wojsku, firmach szkoleniowych czy konsultingowych. Nie ma żadnych warunków wstępnych.

Nawet doświadczeni profesjonalści po udziale w tym programie deklarują, że odnaleźli nowości, o których do tej pory nie wiedzieli na temat modelu Kirkpatricka. Korygują też błędne założenia, jakie wcześniej mieli na ten temat.

## Program kursu

### PAKIET PRZEDSZKOLENIOWY

- ⊖ Wstęp do Czterech Poziomów Kirkpatricka – the New World Model
- ⊖ Przygotowanie studium przypadku ze swojej rzeczywistości

### DZIEŃ PIERWSZY

#### Moduł 1 Wprowadzenie do Modelu Kirkpatricka

- ⊖ Cele oceny efektywności
- ⊖ Cztery poziomy i ich historia
- ⊖ Efektywne szkolenie versus efektywność szkoleniowa

#### Moduł 2 Poziom 4 – Rezultaty

- ⊖ Zasady, techniki i planowanie na Poziomie 4
- ⊖ Definiowanie Poziomu 4 dla Twojego projektu
- ⊖ Wiodące wskaźniki

#### Moduł 3 Poziom 3 – Zachowania

- ⊖ Zasady, techniki i planowanie na Poziomie 3
- ⊖ Zachowania krytyczne i stimulatory zmian

#### Moduł 4 Poziom 2 – Uczenie

- ⊖ Zasady, techniki i planowanie na Poziomie 2
- ⊖ Retrospektywna samoocena

#### Moduł 5 Poziom 1 – Reakcja

- ⊖ Zasady, techniki i planowanie na Poziomie 1
- ⊖ Metody ewaluacji w trakcie szkolenia

### DZIEŃ DRUGI

#### Moduł 6 Rezultatowe podejście do szkoleń i ich ewaluacji

- ⊖ Priorytetyzacja projektów i ocena zasobów
- ⊖ Narzędzia ewaluacji hybrydowej

#### Moduł 7 Studia przypadków

- ⊖ Prezentacja i wskazówki wdrożeniowe

#### Moduł 8 Zastosowanie wiedzy w praktyce

- ⊖ Stworzenie i prezentacja indywidualnych planów oceny efektywności i informacja zwrotna
- ⊖ Wskazówki jak doskonalić indywidualne plany oceny efektywności

#### Moduł 9 Planowanie wdrożenia

- ⊖ Dyskusja nt. wdrożenia
- ⊖ Kontynuacja procesu zdobywania wiedzy
- ⊖ Stworzenie planu działania

#### Follow-up

- ⊖ Przesłanie do oceny indywidualnych planów ewaluacji
- ⊖ 3-miesięczny follow-up drogą mailową

# EWALUACJA CZTERECH POZIOMÓW KIRKPATRICKA®

PROGRAM CERTYFIKACYJNY BRONZE LEVEL

aktualne daty Programu na [www.focusonresults.pl](http://www.focusonresults.pl)

## Dlaczego warto certyfikować się w Programie Kirkpatricka?

Łańcuch dowodów pokazuje w sposób ilościowy i jakościowy wartość, jaką przynoszą projekty szkoleniowe wdrażane w organizacjach. Jest to jedno z ważnych narzędzi do zastosowania w raportowaniu do decydentów. Łańcuch dowodów krok po kroku pokazuje powiązania pomiędzy czterema poziomami Kirkpatricka – udowadnia wpływ szkolenia na biznes.



Poziom 1 Reakcja    Poziom 2 Uczucie    Poziom 3 Zachowanie    Poziom 4 Rezultaty

Poniżej przedstawiamy łańcuch dowodów prezentujący wartość, jaką 2000 uczestników Programu Certyfikacyjnego Kirkpatricka wnosi do swoich organizacji dzięki zastosowaniu wiedzy i narzędzi zdobytych podczas Programu Certyfikacyjnego Kirkpatricka.

**Poziom 1** W jakim stopniu uczestnicy byli zadowoleni z udziału w Programie?

**93% uczestników poleciłaby innym udział w Programie Certyfikacyjnym Kirkpatricka**

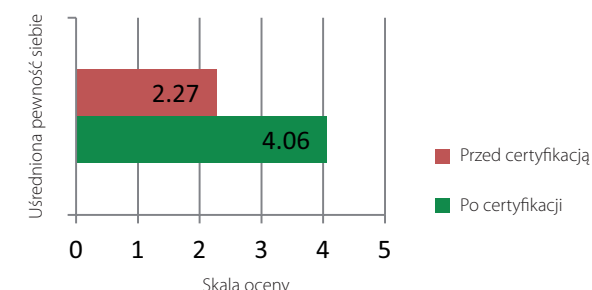
**Poziom 2** W jakim stopniu uczestnicy nabyli wiedzę, umiejętności i postawy dzięki udziałowi w Programie?

Wiedza uczestników jest na bieżąco weryfikowana podczas szkolenia.

Umiejętności uczestników są sprawdzane poprzez ocenę autorskich planów ewaluacji wybranych projektów. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest pozytywna ocena wykonania tego zadania.

Pewność siebie do zastosowania wiedzy nabytej podczas 2-dniowego szkolenia Kirkpatricka wzrosła o 79%:

**Pewność siebie uczestnika do przeprowadzenia oceny projektów na poszczególnych poziomach**

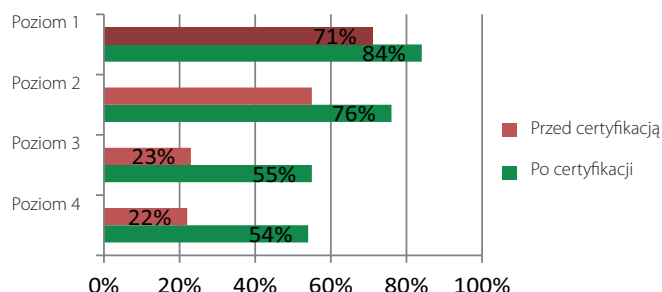


**Poziom 3** W jakim stopniu uczestnicy stosują umiejętności nabyte podczas szkolenia w swoim miejscu pracy?

96% uczestników stosuje w swojej pracy wiedzę i/lub narzędzia, które uzyskali podczas szkolenia.

Uczestnicy potwierdzają również, że po Programie Certyfikacyjnym oceniają efektywność większej liczby projektów uznawanych w ich organizacjach za ważne:

**Odsetek projektów uznawanych za ważne, które były oceniane na każdym z czterech poziomów Kirkpatricka**



Źródło: anonimowa ankieta przeprowadzona w 90 dni po zakończeniu kursu, rok 2012

**Poziom 4** W jakim stopniu założone efekty pojawiły się w wyniku udziału w Programie i następujących po nim działaniach wdrożeniowych?

W wyniku udziału w Programie Certyfikacyjnym Kirkpatricka uczestnicy wypracowali wymierne efekty dla swoich organizacji:

- Jedna z agend rządowych USA wprowadziła 50% oszczędności w kosztach szkoleń przy jednoczesnym utrzymaniu realizacji strategicznych celów.
- Europejska korporacja zajmująca się transportem morskim zredukowała koszty tradycyjnych szkoleń o 85% przy jednoczesnym wzroście wskaźnika dostaw na czas.
- Międzynarodowa linia lotnicza w ciągu 5 miesięcy ograniczyła o 60% liczbę reklamacji i wyśrubowała standardy obsługi klienta, dzięki strategicznej współpracy pomiędzy działem szkoleń i działami biznesowymi.

## OBSZARY DZIAŁANIA FOR:



### PROJEKTY SZKOLENIOWO- WDROŻENIOWE

ZARZĄDZANIE I PRZYWÓDZTWO

SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA

EFEKTYWNOŚĆ OSOBISTA



### SZKOLENIA I KONSULTACJE DLA HR BP I TRENERÓW



### OCENA EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ



### AUDYT POLITYKI SZKOLENIOWEJ



### PLATFORMA VIDEO ROLE-PLAY

**FOR**

FOCUS ON RESULTS

📞 501 014 386

📞 502 427 410

✉️ [biuro@focusonresults.pl](mailto:biuro@focusonresults.pl)

[www.focusonresults.pl](http://www.focusonresults.pl)