



Szukaj



1 miesiąc Premium
bezpłatnie



Czy budżet wydany na ocenę szkoleń może się zwrócić?

Artykuł opublikowany 1 grudnia 2014



Ewa Żukrowska

Partner at Focus on Results, Kirkpatrick Affiliate

14 artykułów

+ Obserwuj

Zwykle budżet na szkolenia jest niewystarczający. Czy warto go uszczuplać i część przeznaczać na ocenę efektywności szkoleń?

Postawię inne pytanie - a czy warto wydawać setki tysięcy złotych na szkolenia, których efektów nie jesteśmy pewni?

Z badań wynika, że jedynie 15% uczestników szkoleń wdraża umiejętności ze szkoleń w sposób trwały w miejscu pracy. A 70% próbuje coś zmienić, ale bez powodzenia. Czy taki wynik nas zadowala? Czy wystarczy, że pracownicy wrócą ze szkolenia i powiedzą "*super hotel, a trener miał świetne poczucie humoru*"?

Oczywiście mierzenie efektów szkoleń jest trudne. Wymaga dodatkowej pracy, a poza tym może wyjść na jaw bolesna prawda, że szkolenia przynoszą bardzo słabe rezultaty. Zatem, żeby chciało nam się chcieć, trzeba mieć po pierwsze sprawdzoną metodę ewaluacji, a po drugie zwiększyć szanse sukcesu szkolenia. Sukcesu w znaczeniu biznesowym, a nie rozrywkowym.

Przychodzi na myśl stary, dobry Kirkpatrick i jego cztery poziomy. Tak, ale to przecież



Poleć



Skomentuj



Udostępnij



4 • 2 komentarze



Szukaj

3

4

15



1 miesiąc Premium
bezpłatnie

czne i

...egumencie, z tym, że metoda ta jest bardzo skuteczna i jednocześnie
metoda projektowania szkoleń, które przynoszą rezultaty. Nie w postaci lukrowanych ankiet
poszkoleniowych, ale wymiernych, mierzalnych rezultatów biznesowych.

W tym podejściu zaczynamy jednocześnie projektować szkolenia i ocenę tych szkoleń.
Punktem wyjścia jest określenie rezultatów biznesowych, które chcemy osiągnąć (Poziom
4). Kolejny krok to wybranie kluczowych zachowań, które muszą się pojawić, żeby
doprowadzić do tych rezultatów (Poziom 3). Dopiero teraz zastanawiamy się czego mają
nauczyć się pracownicy na szkoleniu, żeby tak działać w miejscu pracy (Poziom 2) i jak
zaprojektować szkolenie, które zaangażuje ludzi i będzie dobrze odebrane (Poziom 1).
Równolegle z projektowaniem procesu szkoleniowego zastanawiamy się co i jak chcemy
oceniać. Jakie informacje pomogą nam monitorować proces, a jakie pozwolą udowodnić
wartość szkolenia dla biznesu.

Jim Kirkpatrick przyjedzie do Polski i wprowadzi w tajniki swojego nowego podejścia
prowadząc Program Certyfikacyjny Ewaluacji Czterech Poziomów 13-14.01.2015 r. Więcej
na stronie <http://focusonresults.pl/pierwszy-w-polsce-program-certyfikacyjny-kirkpatricka/>

Zgłoś to

Opublikowana przez:



Ewa Żukrowska

Partner at Focus on Results, Kirkpatrick Affiliate
Opublikowano • 6 lat

14 artykułów

+ Obserwuj

Reakcje



2 komentarze

Najistotniejsze ▾



Dodaj komentarz...



Ewa Żukrowska • 2.

Partner at Focus on Results, Kirkpatrick Affiliate

6 lat ...

Dziękuję Iza za celny komentarz. Rzeczywiście dopasowanie szkoleń powinno przebiegać dwutorowo - z jednej strony trzeba uważnie przyjrzeć się potrzebom pracownika. Z drugiej zaś - potrzebom biznesu. Tylko połączenie tych dwóch perspektyw zaowocuje dobrym rozwiązaniem. I zmianami - najpierw w zachowaniach pracownika, a potem jest szansa, że przełoży się to na lepsze wyniki firmy. Jak zwiększyć szansę, aby to nastąpiło - to będzie temat mojego kolejnego postu :)

Poleć | Odpowiedz



Izabela Rzeczkowska-Szymańska • 3.+
psychotherapist....

6 lat ...



Szukaj

3

4

15



1 miesiąc Premium
bezpłatnie

wnika. Mało
powiedzą, bo

nie wiedzą, ale po to jest komunikacja. Trzeba rozmawiać. Szkolenie powinno być weryfikowane, czy oceniane, obojętnie jak to nazwiemy. Jedną z miar jest poziom wyników pracownika po danym szkoleniu, czy coś się zmieniło w jego pracy, czy są mierzalne korzyści, czy używa narzędzi jakie poznał (zakładając że nie ...zobacz więcej)

Poleć | Odpowiedz



Ewa Żukrowska

Partner at Focus on Results, Kirkpatrick Affiliate

+ Obserwuj

1 użytkownika Ewa Żukrowska



OE wygrywa z ROI w
planach?

Ewa Żukrowska na LinkedIn



Do you need a new beginning?

Ewa Żukrowska na LinkedIn



5 największych błędów
popęłnianych przy tworzeniu
rocznych planów szkoleń

Ewa Żukrowska na LinkedIn



Szkolenia przed sądem?

Ewa Żukrowska na LinkedIn

[Wyświetl wszystkie 14 artykułów](#)