

# AGENDA PROGRAMU CERTYFIKACYJNEGO

## CZTERY POZIOMY KIRKPATRICKA® SREBRNY

### Sesja 1 Dlaczego partnerstwo biznesowe jest ważne

- Trzy fazy inicjatywy
- Dlaczego warto oceniać?
- Tworzenie partnerskich relacji biznesowych
  - Rozwój partnerstwa biznesowego i budowanie relacji
  - Identyfikowanie potrzeb biznesowych

### Sesja 2 Budowanie partnerstwa biznesowego w praktyce

- Identyfikowanie potrzeby biznesowej
- Identyfikowanie zachowań kluczowych i stymulatorów zmiany
- Identyfikowanie wskaźników wiodących, częstotliwości i rodzaju zbieranych danych
- Identyfikowanie warunków sukcesu

### Sesja 3 Analiza i monitorowanie danych

- Odpowiadanie na pytania z wykorzystaniem danych
- Identyfikowanie czynników sukcesu
- Analiza luk i modyfikacje planu

### Sesja 4 Pokonywanie przeszkód

- Omówienie najczęściej spotykanych przeszkód w trakcie realizacji oceny efektywności
- Sposoby radzenia sobie z przeszkodami

### Sesja 5 Opracowywanie i prezentacja końcowego raportu

- Przygotowywanie łańcucha dowodów do demonstracji zwrotu z oczekiwań (ROE)
- Opracowywanie raportu dla kadry zarządzającej
- Wskazówki dotyczące prezentacji ustnej

### Sesja 6 Status projektów

- Aktualizacja na temat statusu realizowanych projektów szkoleniowych
- Czas na coaching